



## COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN GENERAL

La Dirección de Fundación Caja Navarra, a través de este documento, expresa su compromiso con el desarrollo, implementación y mejora del SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL. Se trata de uno de los enfoques metodológicos que plantea el Plan Estratégico 2018-2022 de la Fundación y de una cuestión transversal a la gestión y la actividad de la organización.

Así, este compromiso se plasma a través de:

- La definición de una política del SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL y una difusión a todos los niveles y exigiendo su cumplimiento.
- La comunicación al personal de la importancia de cumplir los requisitos de accesibilidad universal así como los legales y reglamentarios y la importancia de satisfacer al usuario.
- El establecimiento de una sistemática para fijar objetivos, al menos una vez por año, con un seguimiento periódico de los logros obtenidos, emprendiendo acciones cuando los resultados no son los previstos.
- Llevar a cabo la revisión del sistema de gestión implantado, al menos una vez por año, comprobando su eficacia y la mejora continua de la gestión.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades de la entidad y obtener los objetivos y metas establecidos.
- La definición y comunicación de las responsabilidades y autoridades en materia de accesibilidad.

  
Javier Fernández Valdivielso

Director General