

INFORMACIÓN COVID-19

Fundación Caja Navarra se ha preparado para el nuevo curso, con el objetivo de seguir prestando servicio a las personas que viven y trabajan en Navarra, adoptando las medidas oportunas para cumplir con las condiciones de higiene y salud que recomiendan las autoridades sanitarias.

CIVICAN ofrece una programación dirigida a todos los públicos, atendiendo con especial interés a los colectivos interesados en la cultura, la educación y la salud, desde una perspectiva contemporánea y solidaria.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo conocer los programas y servicios que ofrece Fundación Caja Navarra en su centro cultural CIVICAN?

A través de la página web www.fundacioncajanavarra.es, llamando a la Línea Fundación Caja Navarra (948 222 444) o visitando el Centro, situado en Pamplona, en la Avenida de Pío XII 2.

¿Qué principales medidas de higiene y salud se han tomado en CIVICAN?

Se ha elaborado un plan de contingencia general del Centro. Además, se ha implantado la obligatoriedad de acudir con mascarilla, se asegura el distanciamiento interpersonal de 1,5m, habilitado dispensadores de hidrogel en todas las estancias, retirado mobiliario común (sofás, sillones) y señalizando los espacios para garantizar una circulación ordenada.

Además, las personas que trabajan en CIVICAN han sido formadas para acompañar a todas las personas usuarias y lograr que la experiencia de participar en la programación de actividades, cursos y servicios que ofrece Fundación Caja Navarra sea lo más segura posible.

¿Qué medidas concretas se han tomado, en materia de salud y prevención, en la configuración del programa de cursos y talleres?

Se han trasladado los cursos con mayor demanda al Auditorio, reduciendo su aforo total a la mitad, reduciendo el número de sesiones y mejorando las condiciones de imagen y sonido.

Se han reducido aforos, por debajo incluso de la normativa vigente.

Se ha priorizado el uso de toda la instalación para el desarrollo de cursos y talleres, por delante de otras actividades y servicios.

Se realizará un diario registro de la asistencia, se ventilarán las salas y se garantiza un refuerzo de limpieza en aquellos espacios donde se desarrollen actividades.

¿Qué política de devolución se aplicará en caso de suspensión o aplazamiento de la actividad?

Si una actividad se tiene que aplazar o suspender, se devolverá el importe proporcional no impartido.

Si se suspende la actividad del Centro, ¿se ha preparado alguna otra alternativa?

Fundación Caja Navarra ha diseñado una plataforma de formación *on line* para ofrecer la programación de cursos en formato *on line*, como alternativa en caso de no poder impartir cursos presenciales.

¿Cómo se desarrollarán los cursos de carácter deportivo?

El uso de la mascarilla será obligatorio hasta ocupar el lugar individual señalado en el aula. Será entonces cuando se podrá llevar a cabo la sesión, sin mascarilla, pero garantizando la distancia interpersonal de 1,5 metros.

¿Se podrán usar baños y vestuarios?

Los baños del Centro estarán abiertos, con limitaciones de aforo y estrictas medidas de higiene. No habrá servicio de vestuario, de tal modo que se recomienda venir cambiado/a de casa en las actividades deportiva.

¿Se utilizarán elementos deportivos compartidos?

En la mayor parte de los cursos se requiere acudir con manta y esterilla personales. Los elementos comunes (bosus, *steps*) serán desinfectados por el personal de limpieza del Centro una vez finalizada la actividad.

¿Se prevé la apertura de la piscina?

Si la situación lo permitiese, sí. Pero solamente garantizando las exigentes medidas de higiene y salud.

En los cursos dirigidos a menores, ¿qué medidas concretas se tomarán?

Se trabajará especialmente el aseguramiento de los elementos de protección individual. Además, se habilitará una sala especial COVID para, en caso de que algún menor se encuentre mal, poder aislarle hasta que sea recogido por tus tutores.

¿Cómo se garantizará la distancia interpersonal en las aulas?

Se señalarán los puestos que pueden ser ocupados, y los que no.

¿Cómo se organizará CIVICAN para las inscripciones a sorteo?

Se recomienda la inscripción a través de la página web www.fundacioncajanavarra.es (es el sistema más seguro, más cómodo y más rápido; además, se ha preparado un tutorial disponible en la misma web) y/o por teléfono. Si la persona desea acudir a CIVICAN, el equipo de profesionales del Centro les atenderá en espacios habilitados especialmente para esta gestión, garantizando la distancia interpersonal y una atención personalizada.

¿Cómo puedo resolver otras dudas?

Estamos a su disposición en CIVICAN, en el teléfono 948 222 444 o a través del correo electrónico informacioncivican@fundacioncajanavarra.es