

ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS	
INFORMACIÓN RELATIVA AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES	
Responsable	<p>¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ FUNDACIÓN BANCARIA CAJA NAVARRA-FBCN ➤ CIF G31001993 ➤ Dirección postal: Pío XII-2, 31008 Pamplona (Navarra) ➤ Teléfono 948 222 444 ➤ Delegado de Protección de Datos: Responsable del área jurídica ➤ Forma de ejercicio de derechos vinculados al tratamiento de datos personales: envío postal a la dirección de FBCN (Área Jurídica) en c/Pío XII-2, 31008 Pamplona (Navarra) o envío electrónico a la dirección dpd@fundacioncajanavarra.es de derechos vinculados al tratamiento de datos personales: dpd@fundacioncajanavarra.es
Finalidad	<p>¿Para qué tratamos sus datos?</p> <p>FBCN trata los datos facilitados para la atención de consultas remitidas a través de los canales de contacto establecidos por la Fundación así como, en su caso, para realizar encuestas de satisfacción y calidad del servicio.</p>
Datos personales recabados	<p>¿Qué datos personales recabamos?</p> <p>Los datos personales que se soliciten en el respectivo formulario son los necesarios para la correcta atención a la persona.</p>
Legitimación	<p>¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?</p> <p>La base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento de la persona, en base al artículo 6.1.a) del Reglamento Europeo de Protección de Datos.</p>
Destinatarios	<p>¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?</p> <p>Los datos personales no serán comunicados a terceros, salvo en cumplimiento de una obligación legal o para dar soporte al servicio por medio de proveedores externos.</p>
Transferencias internacionales	<p>La gestión de los datos no supone la realización de transferencias internacionales de dichos datos.</p>
Conservación	<p>¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?</p> <p>Los datos personales recabados se mantendrán durante un año a partir de la resolución a la consulta planteada</p>
Derechos	<p>¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?</p>

	<ul style="list-style-type: none">➤ Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Fundación estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.➤ Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.➤ En determinadas circunstancias, las personas interesadas podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.➤ En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, las personas interesadas podrán oponerse al tratamiento de sus datos. La Fundación dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.➤ Las personas interesadas podrán solicitar la portabilidad de los datos que han proporcionado a la Fundación en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, para ser descargados por sí mismos o transmitidos de la Fundación a otra entidad.➤ La persona interesada puede ejercitar sus derechos relativos al tratamiento de sus datos personales en la dirección postal o electrónica indicadas al inicio de este contenido informativo. Puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en la dirección postal y/o electrónica indicada en la página www.agpd.es
SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none">➤ Los datos serán tratados de forma confidencial y bajo el sometimiento a medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.