

**BASES DEL SORTEO DE PLAZAS PARA LOS CURSOS Y TALLERES DE  
OTOÑO 2021 EN CIVICAN**

**Fecha y lugar:**

El sorteo se realizará el día 7 de septiembre de 2021 a las 09.00 horas en el Auditorio de Civican, Avenida Pío XII Nº2 de Pamplona – Iruña.  
El sorteo se realizará a puerta abierta.

**Objeto:**

El sorteo tiene como objeto determinar qué personas serán las adjudicatarias de las plazas para aquellos cursos y talleres de otoño 2021 en los que se hayan registrado más solicitudes de inscripción que plazas disponibles.

**Normas del sorteo y procedimiento:**

- a) El sorteo se realizará únicamente para los cursos y talleres en los que se hayan registrado más solicitudes de inscripción que plazas disponibles.
- b) Los cursos y talleres en los que se hayan registrado las mismas o menos solicitudes de inscripción quedarán fuera del sorteo y las adjudicaciones se realizarán de manera directa.
- c) Al inicio del sorteo, se anunciará cuáles son los cursos y talleres que requerirán de la celebración de un sorteo y cuáles los de asignación directa de plazas.
- d) Cada persona ha podido realizar un máximo de tres inscripciones, y por cada inscripción se ha sido asignado un número que ha sido comunicado por SMS.
- e) Los números comunicados por SMS son los que entrarán a participar en el sorteo.
- f) Cada persona solo puede figurar como inscrita una sola vez por curso o taller, es decir, no puede participar en el mismo sorteo con más de un número. En el supuesto de que se detecten duplicidades o triplicidades de inscripción de la misma persona en el mismo curso o taller, sólo entrará a participar en el sorteo el último número asignado, esto es, el mayor, anulándose el resto de números.
- g) La eliminación de determinados números como consecuencia de eventuales duplicidades o triplicidades se anunciarán antes de la realización de cada sorteo.
- h) Se realizará un sorteo por cada curso o taller que tenga más solicitudes de inscripción que plazas disponibles.
- i) En cada sorteo se obtendrá un número aleatorio de entre todas las solicitudes de inscripción realizadas, una vez excluidas las duplicidades. A partir de ese número (incluido) se cubrirá el cupo de plazas disponibles en orden ascendente.

**Comunicación de las adjudicaciones de las plazas:**

Las adjudicaciones se publicarán en la web de Fundación Caja Navarra el día 7 de septiembre y el listado estará a disposición de las personas usuarias en el servicio de información.

Además de publicar en la página web el resultado del sorteo, se comunicará a cada persona por SMS el resultado de su inscripción.

**Cancelación de plazas:**

Se habilitará un plazo de dos días – 8 y 9 de septiembre – para que las personas con plaza adjudicada que así lo deseen puedan cancelar su inscripción al curso o taller.

Si no se produce ninguna cancelación en dicho plazo, se entenderá que la persona desea realizar el curso o taller y se procederá automáticamente al cobro de la actividad el día 13 de septiembre.

Las cancelaciones se podrán realizar a través de:

- Correo electrónico (opción prioritaria): Enviar un [inscripciones@fundacioncajanavarra.es](mailto:inscripciones@fundacioncajanavarra.es) solicitando la cancelación, número DNI, nombre, apellidos y nombre del curso.
- Presencialmente en CIVICAN: Se pondrá disposición de las personas usuarias un formulario para solicitar la cancelación.

**IMPORTANTE:**

En el caso de que se produzcan cancelaciones en los cursos y talleres que tengan lista de espera, las plazas vacantes se ocuparán en orden ascendente, con arreglo a la lista de espera generada en el sorteo.

Además a partir del 13 de septiembre se podrán inscribir en aquellos cursos en los que haya plazas vacantes sin listas de espera.

**AVISO LEGAL**

La participación en los cursos y talleres organizados por la Fundación Bancaria Caja Navarra supone la aceptación de las bases de este sorteo. Para cualquier reclamación, queja o sugerencia, pueden dirigirse al Servicio de Atención a las Personas Usuarias de la Fundación, en la dirección de correo electrónico:

[sau@fundacioncajanavarra.es](mailto:sau@fundacioncajanavarra.es)

o en CIVICAN, Avenida Pío XII nº 2 de Pamplona.