

**BASES DEL SORTEO DE PLAZAS PARA LOS CURSOS Y TALLERES DE
OTOÑO 2019 EN CIVICAN**

Fecha y lugar:

El sorteo se realizará el día 9 de septiembre de 2019 a las 10.00 horas en el Auditorio de Civican, Avenida Pío XII N°2 de Pamplona – Iruña.

El sorteo se realizará a puerta abierta

Objeto:

El sorteo tiene como objeto determinar qué personas serán las adjudicatarias de las plazas para aquellos cursos y talleres de otoño 2019 en los que se hayan registrado más solicitudes de inscripción que plazas disponibles.

Normas del sorteo y procedimiento:

1. Se realizará un sorteo por cada curso y taller en los que se haya registrado más solicitudes de inscripción que plazas disponibles. Los cursos y talleres en los que se hayan registrado las mismas o menos solicitudes de inscripción que plazas disponibles, quedan fuera de sorteo y las adjudicaciones de plaza se realizarán de manera automática.
2. Al inicio del sorteo, se anunciará cuáles son los cursos y talleres que requerirán de la celebración de un sorteo y cuáles son los de adjudicación automática de plazas.
3. Cada persona ha podido realizar un máximo de tres inscripciones, y por cada inscripción se le ha asignado un número que ha sido comunicado por SMS.
4. Los números comunicados por SMS son los que entrarán a participar en el sorteo.
5. Cada persona solo puede figurar como inscrita una sola vez por curso o taller, es decir, no puede participar en el mismo sorteo con más de un número. En el supuesto de que se detecten duplicidades o triplicidades de inscripción de la misma persona en el mismo curso o taller, sólo entrará a participar en el sorteo el último número asignado, es decir, el mayor, quedando anulados el resto de números.
6. La eliminación de determinados números como consecuencia de eventuales duplicidades o triplicidades se anunciará antes de la realización de cada sorteo.

7. En cada sorteo se obtendrá un número aleatorio mediante la herramienta alojada en la página web www.generanumerosaleatorios.com entre todas las solicitudes de inscripción realizadas y a partir del número obtenido (incluido) en orden ascendente se irán adjudicando las plazas hasta cubrir el cupo .
8. Una vez cubierto el cupo, los números que queden por encima del último número con plaza adjudicada generarán una lista de espera, para el supuesto de bajas o cancelaciones.

Comunicación de las adjudicaciones de las plazas:

Tras la realización del sorteo se anunciará cuáles son los números que han obtenido plaza en cada curso y taller.

Las adjudicaciones se publicarán en la web de Fundación Caja Navarra a partir de las 12.00 h. y el listado estará además a disposición de las personas usuarias en el servicio de información.

Además de publicar en la página web el resultado del sorteo, se comunica a cada persona por SMS el resultado de su inscripción.

Los listados publicados tanto en la página web como en el servicio de información, reflejarán los números que de conformidad con el sorteo han sido adjudicatarios de las plazas. No se publicarán datos personales.

Cancelación de plazas:

Se habilitará un plazo de tres días –9, 10 y 11 de septiembre – para que las personas con plaza adjudicada que así lo deseen puedan cancelar su inscripción al curso o taller.

Si no se produce ninguna cancelación en dicho plazo, se entenderá que la persona desea realizar el curso o taller y se procederá automáticamente al cobro de la actividad el día 13 de septiembre.

Las cancelaciones se podrán realizar durante el plazo estipulado a través de:

- Correo electrónico (opción prioritaria) Enviar un correo a la siguiente dirección: inscripcionescivican@fundacioncajanavarra.es especificando los siguientes datos: Nombre y dos apellidos, DNI y título del curso que desea cancelar. Asunto del correo: cancelación de actividad.
- Presencialmente en CIVICAN: Se pondrá disposición de las personas usuarias un formulario para solicitar la cancelación.

Vacantes:

En el caso de que durante los plazos estipulados se produzcan cancelaciones en los cursos y talleres que tengan lista de espera, las plazas vacantes se ocuparán en orden ascendente, con arreglo a la lista de espera generada en el sorteo.

Inscripciones posteriores:

A partir del 13 de septiembre se podrán inscribir telefónica o presencialmente en aquellos cursos en los que todavía existan plazas disponibles.

AVISO LEGAL

La participación en los cursos y talleres organizados por la Fundación Bancaria Caja Navarra supone la aceptación de las bases de este sorteo. Para cualquier reclamación, queja o sugerencia, pueden dirigirse al Servicio de Atención a las Personas Usuarias de la Fundación, en la dirección de correo electrónico: sau@fundacioncajanavarra.es o en CIVICAN, Avenida Pío XII nº 2 de Pamplona.