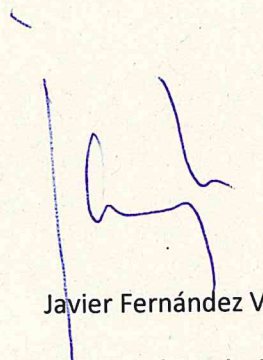


## COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN GENERAL

La dirección general de Fundación Caja Navarra, a través de este documento, expresa su apoyo al desarrollo, implementación y mejora del SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL. Se trata de un enfoque metodológico estratégico de nuestra organización y una cuestión transversal a la gestión y la actividad de la organización.

Así, este compromiso se plasma a través de:

- La definición de una política del SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL y una difusión a todos los niveles, exigiendo su cumplimiento.
- La comunicación al personal de la importancia de cumplir los requisitos de accesibilidad universal, así como los legales y reglamentarios y la importancia de satisfacer a la persona usuaria.
- El establecimiento de una sistemática para fijar objetivos, al menos una vez al año, con un seguimiento sostenido de los logros obtenidos, emprendiendo acciones cuando no se hayan conseguido.
- Llevar a cabo la revisión del sistema de gestión implantado, al menos una vez al año, comprobando su eficacia y la mejora continua de la gestión.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades de la entidad y obtener los objetivos y metas establecidos.
- La definición y comunicación de las responsabilidades y autoridades en materia de accesibilidad universal.

  
Javier Fernández Valdivielso

Director General Fundación Caja Navarra