



# HOJA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

## Datos identificativos de la persona usuaria

Nombre y Apellidos/Razón Social:

D .N .I./ C.I.F.

Domicilio:

Email:

Nº Teléfono:

**Nombre y apellidos de la persona representante (en su caso):**

**El/la representante lo hace en calidad de:**

**Datos identificación del Centro o Programa origen**

**Centro/programa**

**Motivo:** QUEJA  SUGERENCIA  RECLAMACIÓN

**Observaciones:**

**Documentación que se acompaña:**

En caso de queja o reclamación, por la presente declara que la materia objeto de la queja o reclamación no está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial. Asimismo, por la presente consiente que sus datos personales serán incorporados al fichero denominado "personas usuarias" del que es titular Fundación Bancaria Caja Navarra para la gestión de la solicitud contenida en este formulario que puede requerir la comunicación de su reclamación a las distintas áreas o centros de Fundación Bancaria Caja Navarra en el ámbito de su competencia, pudiendo ejercitar los derechos de acceso, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales recabados en virtud del presente formulario dirigiendo un escrito al servicio de atención al usuario de Fundación Bancaria Caja Navarra, en la Avenida Pío XII, 31008, Pamplona, o en el correo electrónico [sau@fundacioncajanavarra.com](mailto:sau@fundacioncajanavarra.com), adjuntando copia de un documento oficial acreditativo de la identidad. Asimismo, queda informado/a que puede revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cuyo caso podrá cesarse la actividad que hubiera sido concertada.



Solicitud que realiza a Fundación Bancaria Caja Navarra

En \_\_\_\_\_

a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_

Firma de la persona usuaria

(Es obligatorio acompañar copia del DNI)

*De conformidad con el Reglamento de Atención a las Personas Usuarias de Fundación Caja Navarra, esta hoja cumplimentada deberá remitirse a [sau@fundacioncajanavarra.es](mailto:sau@fundacioncajanavarra.es) o entregarse en la sede de la Fundación, en la Avenida Pío XII, 31008, Pamplona*